



POLITICA PER LA QUALITA'

Har&ca S.r.l. ritiene necessario mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di garantire la piena soddisfazione ai suoi Clienti attraverso prodotti sicuri e affidabili, unitamente ad un servizio regolare ed efficiente.

Pertanto ritiene di instaurare e seguire una strategia basata sui seguenti principi fondamentali:

1. La Qualità dei prodotti con la quale Har&ca S.r.l. raggiunge i propri Clienti deve essere sempre quella promessa ed attesa dal Cliente, conforme alle specifiche interne, alle leggi ed ai regolamenti vigenti.
2. L'Azienda intende mantenere un controllo costante e completo di tutti i processi aziendali.
3. Per il raggiungimento degli obiettivi fissati l'azienda ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i dipendenti nella comprensione e realizzazione della Politica per la Qualità.
4. La Direzione fornisce le risorse necessarie ad introdurre e sviluppare il Sistema Qualità tramite azioni pianificate per perseguire l'obiettivo di un continuo e costante Miglioramento della Qualità.
5. La Direzione per meglio valutare sia il miglioramento interno che la soddisfazione del cliente ha introdotto alcuni indicatori della qualità periodicamente controllati durante il Riesame della Direzione e che sono la base per fissare obiettivi qualitativi quantificabili.

Direzione Generale


M. Rovida